

## Hoher Anspruch - Flexible Lösung

Steps Business Solution unterstützt die Ineltro AG, den hohen Kundenansprüchen gerecht zu werden.



### Der Kunde

Die Ineltro AG aus Regensdorf ist ein starker Distributor für Elektronische Komponenten im Schweizer Markt. Erfolgsfaktoren in diesem Geschäft sind die Zuverlässigkeit, die Lieferfähigkeit und der Preis.

Die Ineltro AG in der Schweiz war bis Sommer 2005 Teil einer europäischen Firmengruppe. Als diese die Geschäftstätigkeit unerwartet einstellte, nutzte das lokale Management die Chance und führte die Firma in der Schweiz in eigener Verantwortung weiter.

### Die Ausgangslage

Durch die Ablösung vom Mutterkonzern musste die Geschäftssoftware in der Schweiz innerhalb eines Monats abgelöst werden.

In dieser kritischen Situation war es von Vorteil, dass im Bereich Dokumentenmanagementsysteme bereits sehr gute Geschäftsbeziehungen zur Libero Solutions AG bestanden und Steps Business Solution als leistungsstarke Lösung bekannt war.

### Die Herausforderung

Der umfassende fachliche Anspruch bestand darin, die Auftragsbearbeitung mit Bestellwesen und Lagerbuchhaltung komplett abzulösen, alle Daten zu übernehmen und die Mitarbeiter in der neuen Software fit zu machen. Dies alles vor dem Hintergrund der knappen Frist von einem Monat zur Ablösung der alten Software und Integration der neuen Unternehmenslösung.

### Die Lösung

Das Projekt startete nach einer kurzen Voranalyse mit der Installation und Einführung. Die grundlegenden Prozesse konnten mit Steps Business Solution sehr gut abgedeckt werden.

Bei der Voranalyse kamen jedoch einige Spezialitäten der Ineltro AG zu Tage, die es zu lösen galt, z.B.:

- ▶ Einkaufspreise und Margenberechnung auf den Batches (Lieferungen)
- ▶ Unterstützung von bleifrei/RoHS
- ▶ hohe spezifische Auskunftsbereitschaft im Verkauf
- ▶ Kommissionierung der Kundenlieferungen für den Postversand
- ▶ Import von Lieferanten-Preislisten

Aufbauend auf den Basisprozessen konnten die dazu nötigen Anpassungen (Funktionen, Anzeige von Zusatzinfo) im Projekt ideal mit den Individualisierungs- und Automatisierungstools der Steps Business Solution realisiert werden.

*„Das Vorprojekt mit der Libero Solutions AG für die Geschäftsprozessbetrachtung und den Aufbau eines Lösungskonzeptes war sehr produktiv und eine ideale Basis für die erfolgreiche ERP-Einführung.“*

Renato Cescato  
Leiter Informatik & Logistik  
Ineltro AG, Regensdorf



Steps Business Solution unterstützt die Ineltro AG, den hohen Kundenansprüchen gerecht zu werden.

### Das Ergebnis

Nach der Datenübernahme konnte der Betrieb mit der Steps Business Solution mit nur 5 Wochen Vorlaufzeit termingerecht und produktiv starten. Speziell in der Aktualisierung der Artikelpreise, in der Lagerbewirtschaftung und in der Auskunftsbereitschaft des Verkaufs konnten erhebliche Fortschritte erzielt werden.

Diese kurze und erfolgreiche Einführung war der Verdienst eines engagierten Projektteams der Libero Solutions AG (4 Mitarbeiter), das eng und aktiv mit dem Kunden zusammenarbeitete. Die Flexibilität der Steps Business Solution für die Abbildung kundenindividueller Aspekte war zudem eine ideale Unterstützung.

Die Ineltro AG profitiert heute von einer modernen, stabilen ERP-Software, welche die speziellen Branchenanforderungen abdeckt und für neue Geschäftsentwicklungen und deren Anforderungen offen ist.

*„Die Libero Solutions AG hat in einem sehr engen Zeitrahmen viel Flexibilität, Einsatz und Kompetenz bewiesen. Die Software wurde termingerecht eingeführt. Ab dem ersten Tag war ein produktives Arbeiten möglich.“*

**Marc Hunziker**  
Geschäftsführer  
Ineltro AG, Regensdorf

*„Durch die Ablösung vom Mutterkonzern hatten wir nur 4 Wochen, um eine neue ERP-Software einzuführen. Mit der breiten Funktionalität und den individuellen Anpassmöglichkeiten der Steps Business Solution ist uns das sehr gut gelungen. Produktives Arbeiten war ab dem 1.Tag möglich.“*

**Marc Hunziker**  
Geschäftsführer  
Ineltro AG, Regensdorf

### Step Ahead Produkte

Die Ineltro AG setzt seit 2005 die Steps Business Solution mit über 20 Anwendern in folgenden Bereichen ein:

- ▶ Steps Kontaktmanagement
- ▶ Steps Verkauf
- ▶ Steps Logistik
- ▶ Steps Einkauf
- ▶ Steps Eingangsrechnung
- ▶ Steps Inventur
- ▶ Steps Kommissionierung
- ▶ Steps Tätigkeit & Vertrag
- ▶ Steps Active Server (Automatisierung)

### Ausblick

Das Wachstum der Ineltro AG bedingt u.a. eine höhere Automatisierung der Lösung. In enger Abstimmung zwischen Libero Solutions AG, Ineltro AG und dem Hersteller Step Ahead AG werden im nächsten Schritt einige der spezifisch für Ineltro programmierten Prozesse/Funktionen in die Standard-Funktionalität der Steps Business Solution übernommen.

Weiter steht das Update auf die aktuellste Version der Steps Business Solution an. Projektanpassungen, die bereits im Standard der Steps Business Solution abgedeckt sind werden damit abgedeckt bzw. abgelöst.



**Libero Solutions AG**  
Ehrendingen, Schweiz  
[www.liberosolutions.ch](http://www.liberosolutions.ch)

**Step Ahead AG**  
Burgweg 6  
82110 Germering

Tel +49 (0)89 / 894060-0  
Fax +49 (0)89 / 894060-10  
[info@stepahead.info](mailto:info@stepahead.info)

[www.stepahead.info](http://www.stepahead.info)

